BAB 13

**E-BUSSINES DAN PERUBAHAN ORGANISASI**

Salah satu bentuk pasar yang disukai oleh urban adalah e-business atau e-commerce, karena munculnya jual beli online menyebabkan berbagai produk bisa dilihat serta diketahui harga bahkan menegosiasikan harga tanpa harus dating ke tempat penjual itu berada, sehingga semakin hari semakin banyak jenisnya merupakan bentuk pencarian masyarakat tatanan hidup yang lebih modern, efisien, dan efektif.

1. Definisi E-Business

E-Business adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi oleh organisasi, individu, atau pihak-pihak terkait untuk menjalankan dan mengelola proses bisnis utama sebagai sehingga dapat memberikan keuntungan dapat berupa keamanan, fleksibilitas, intergrasi, optimasi, efisisensi, dan/atau peningkatan produktivitas dan profit.

1. E-Business dan Perilaku Organisasi

Kondisi yang tidak bisa ditampik adalah saat ini setiap organisasi menginginkan e-business, yang disebabkan oleh pertumbuhan pesat internet. Organization behavior juga telah terlihat beradaptasi, dimulai dari media yang digunakan dan konsep-konsep kepusan konsumen berbasis internet.Selain itu, e-business jelas memiliki jaringan kerja yang luas dan tanpa batas, dan dengan kondisi seperti inilah maka organisasi selayaknya membentuk model dan konsep baru yang kiranya akan mempengaruhi perubahan dari organization behavior.

1. Analisisi Strategi Penerapan E-Business

Penerapan model bisnis dengan konsep e-business untuk saat ini dapat dianggap bukan lagi sesuatu yang baru namun telah menjadi kewajiban untuk setiap bbisnis mengaplikasikan e-business tersebut, dan dalam penerapannya konsep e-business memiliki beberapa hal yang harus dipahami oleh pebisnis yaitu:

1. Memiliki perangkat teknologi dan pegawai yang paham akan e-business
2. Memahami manajemen keuangan foreign exchange dengan baik
3. Komisaris Independen memiliki track record yang baik dalam urusan e-business
4. Harus selalu berpedoman pada business plan yang telah dibuat
5. Kondisi dan Situasi Pasar Bisnis digital

Pasar dunia maya saat ini dianggap sebagai salah satu pasar modern yang paling banyak diminati oelh berbagai pihak tanpa memandang usia, Negara, dan berbagai latar belakang lainnya. Transaksi jual beli produk melalui dunia maya dianggap termasuk salah satu yang tertinggi dibandingkan transaksi diluar dunia maya. Aktivitas online di media-media social juga merupakan yang keempat tertinggi di dunia, dan bahkan diperkirakan tahun depan, Indonesia diproyeksikan bisa menjadi pasar teknologi mobile ke empat di dunia.

1. Tips Berbisni via Internet
2. Harus paham soal digital business secara makro, dalam artian *the big future of digital business-nya* seperti apa
3. Harus paham tentang teknologi, mengingat pasar kita telah dipimpin oleh teknologi
4. Setelah paham *big future*-nya , dia harus paham juga *marketing* atau *marketing communication*-nya
5. Pastikan memulai bisnis dengan hati. Dalam artian harus dimulai dengan apa yang kita suka
6. Perusahaan yang Berbasis Digital dalam Perspektif Ilmu Manajemen

Perusahaan yang mengadopsi konsep manajemen digital dalam organisasinya adalah perusahaan yang cenderung bertahan lebih lama bahkan mampu kompetitif di pasar. Di luar negeri, perusahaan-perusahaan seperti supermarket dan café telah menrapkan system virtual store yang bisa mempermudah peroses pemesanan produk. Di era digital ini, wajar konsep digital dapat dianggap sebagai salah satu media paling representative untuk menerapkan dan memajukan peningkatan penjualan produk. Maka lebih jauh ilmu menajemen dalam aplikasi penerapan di perusahaan-perusahaan juga harus memahami pergerakan pasar seperti ini.

1. Cyber Crime dan Hacker

Di sisi lain, kejahatan dalam bidang internet juga sering terjadi, cyber crime yang dilakukan oleh para hacker dianggap bentuk kejahatan yang sering terjadi termasuk ke lingkungan institusi keuangan. Cyber crime adalah suatu kejahatan yang marak terjadi dengan menafaatkan dunia maya sebagai tempat untuk mengambil keuntungan. Bagi seorang pebisnis, tindakan yang dilakukan oleh para hacker harus selalu diantisipasi termasuk dengan memahami IT secara maksimal.